

INFORME DE GESTIÓN 2025

1. GESTIÓN OPERATIVA

Fortalecimiento del laboratorio y control de calidad

Durante el año 2025, la Asociación fortaleció el control de calidad del agua mediante la adquisición de equipos especializados para el laboratorio de la planta de tratamiento, consistentes en un colorímetro digital, un pH-metro digital y un turbidímetro portátil (beaker), con el fin de garantizar un monitoreo más preciso y confiable de las condiciones del agua suministrada a los usuarios.

De igual manera, se realizó la instalación de un mesón de trabajo que permite el adecuado uso, organización y funcionamiento del laboratorio.

Adicionalmente, se llevaron a cabo análisis de laboratorio de forma mensual, con el propósito de verificar el cumplimiento de los parámetros establecidos en la normativa sanitaria vigente. Así mismo, se realizó la compra periódica de insumos químicos, como hipoclorito de sodio (cada dos meses) y sulfato, necesarios para el adecuado proceso de tratamiento y potabilización del agua.

Infraestructura y mejoras del sistema

Con el fin de garantizar la continuidad y seguridad del sistema, se elaboraron los diseños hidráulicos y estructurales para la reubicación de la bocatoma, como medida preventiva frente a las afectaciones ocasionadas por la temporada de lluvias.

Igualmente, se realizó una visita técnica de inspección para evaluar el estado de la bocatoma y definir técnicamente su reubicación.

Posteriormente, se firmó un contrato con el señor Alex Castrillón para la ejecución de la obra de reubicación de la bocatoma, por un valor total de **VEINTISIETE MILLONES DE PESOS (\$27.000.000)**.

Así mismo, se realizó la compra de materiales destinados al mantenimiento, reposición y mejoramiento del sistema de acueducto, por un valor aproximado de **CINCUENTA Y DOS MILLONES DE PESOS (\$52.000.000)**.

También se adquirieron e instalaron tapas para los macromedidores del sistema, así como los materiales necesarios para el mantenimiento de la planta de tratamiento, con el fin de proteger la infraestructura y garantizar su correcto funcionamiento.

Con el objetivo de mejorar la medición y el control del consumo de agua, se realizó el reemplazo de los micromedidores domiciliarios que habían superado su vida útil de 10 años; en total, se cambiaron 63 .

Reposición y mantenimiento de redes

Como parte del mejoramiento de la infraestructura, se ejecutaron las siguientes obras:

Reposición de la red de acueducto en el sector Puente Larga, mediante la instalación de tubería de 2 pulgadas, con una extensión aproximada de **906 metros lineales**.

Reposición de la red de acueducto en el sector Aguas Frescas – El Poblado, con una longitud aproximada de **738 metros lineales**.

Reparación de la acera del acueducto.

Instalación de tapas para los macromedidores, fortaleciendo la seguridad y protección de los equipos.

Estas acciones reflejan el compromiso permanente de la Asociación con el mejoramiento continuo del servicio y la modernización de la infraestructura.

2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Convenios y fortalecimiento institucional

Durante el año 2025, se suscribió un convenio con la Cooperativa Confiar, con el fin de facilitar el recaudo de los pagos mediante taquilla y la plataforma PSE, brindando mayor comodidad y seguridad a los usuarios.

Igualmente, se implementó el sistema de código de barras en la facturación, optimizando el proceso de recaudo.

Se realizó la renovación anual del sistema de facturación H2O, la compra de la licencia de Microsoft Office y el pago del servicio de hosting de la página web institucional.

Así mismo, se llevó a cabo la renovación anual de la Cámara de Comercio, garantizando el cumplimiento de las obligaciones legales de la Asociación.

Gestión patrimonial

Como parte del fortalecimiento patrimonial, la Asociación realizó la compra de un terreno con un área de **1.905 metros cuadrados**, identificado con matrícula inmobiliaria n. 020-162377, al señor Flankin Javier Delgado, por un valor total de **CIENTO NOVENTA MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS (\$190.500.000)**

Esta adquisición representa un importante avance para el desarrollo y sostenibilidad futura del sistema.

Adicionalmente, se realizó la apertura de dos Certificados de Depósito a Término (CDT), como sigue:

CDT Acueducto: \$100.000.000

CDT Alcantarillado: \$22.800.000

Lo anterior con el fin de fortalecer la estabilidad financiera de la Asociación.

Cumplimiento tributario y legal:

Durante el año 2025, la Asociación dio cumplimiento oportuno a todas sus obligaciones legales y tributarias, entre ellas:

- Pago mensual del impuesto de Industria y Comercio.
- Pago del impuesto predial.
- Pago mensual de retención en la fuente ante la DIAN.
- Pago de retelCA ante el municipio.
- Pago mensual de seguridad social de los colaboradores.
- Pago mensual a la Asociación Agua Viva.
- Pago de la tasa por uso del agua ante la autoridad ambiental competente.
- Pago anual de contribuciones ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
- Pago anual de contribución ante la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Apoyo profesional y técnico

Con el fin de fortalecer la gestión institucional, la Asociación contó con el apoyo de profesionales especializados, entre ellos:

1. La señora Paola Manrique, quien prestó sus servicios profesionales en el proceso de certificación del Sistema Único de Información (SUI).
2. La señora Manuela Valencia Vargas, quien brindó asesoría en Seguridad y Salud en el Trabajo durante dos semestres.
3. La ingeniera ambiental Marta Isabel, quien prestó servicios profesionales para la elaboración de mapas de riesgo del sistema.
4. Así mismo, la Asociación recibió un subsidio por parte del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio durante el período 2025.

Otros gastos operativos:

Se realizaron inversiones necesarias para el adecuado funcionamiento del sistema, entre ellas:

- Compra del seguro para la motocicleta del fontanero.
- Pago mensual de auxilio para mantenimiento de la motocicleta.
- Compra periódica de insumos operativos.
- Mantenimiento general del sistema de acueducto.

CONCLUSIÓN:

El año 2025 fue un período de importantes avances en el fortalecimiento técnico, operativo, administrativo y financiero de la Asociación.

Se realizaron inversiones significativas en infraestructura, mejoramiento del sistema, fortalecimiento del laboratorio, adquisición de activos y cumplimiento de todas las obligaciones legales.

Estas acciones garantizan la sostenibilidad del servicio, la protección del recurso hídrico y una prestación eficiente, continua y de calidad para todos los asociados.



Martha Elena Ocampo Cadavid
Representate legal Acueducto Campo Alegre